

第八课 诺基亚公司

제 8 과 노키아회사

노키아회사는 1865 년에 설립되었다.(노키아는) 다원화된 다국적 업체이다,본사는 핀란드의 수도인 헬싱키 서쪽에 있는 에스푸에 위치하고 있다. 업무는 전세계 130 개국에 퍼져 있으며 전세계에 5 만 명이 넘는 직원수를 보유하고 있다. 현재 사람들이 노키아를 알게 된것은 그들이 제작한 핸드폰으로 인해서 이다. 사실은,노키아는 예전에 제지를 비롯한 화학공학,고무,케이블,전자 등 많은 영역에 업무를 했던 그룹 회사이다.1980 년대에 노키아가 국제화 길로 들어섰을때 전면적인 경영의 길을 결코 선택하지 않고,이성적인 판단과 조정을 통하여, 여러 업종의 생산을 중단하고 강한 종목인 통신산업에 모든힘을 쏟았다.

이젠 노키아가 이미 세계통신 영역에서 명실상부한 회사가 됐으며 사용자를 위해 기초시설부터 단말기까지, 또한 음성부터 데이터까지 모두 포함된 전면적인 완벽한 통신해결 방안을 제공했다. 특히 데이터 통신 방면에서 노키아는 선구자이다.예를 들면 1995 년에 중국은 노키아가 제공한 북경 GSM 네트워크와 “노키아 2110” 휴대폰을 통해 처음으로 정식적인 데이터 연락을 성공적으로 완성했다. 1996 년에 노키아가 최초의 컴퓨터와 휴대폰을 하나로 합치는 개인 통신기 “노키아 9000” 를 세상에 내놓았다. 이 자그마한 시스템을 통하여 사용자가 데이터 통신을 펼칠 수 있다,예를 들면 이메일,팩스를 받거나 보낼 수 있다;국제 인터넷 방문 등.1998 년에 노키아가 또 업계에 최초의 PC 카드전화를 출시했다,그 제품은 모뎀과 이동전화를 하나로 합쳤는데 컴퓨터와 조합해서 사용하면 많은 애플리케이션을 완성할 수 있었다. 이 또한 이동근무의 새 페이지를 펼쳐놓았다.

기술면에서 끊임없는 혁신은 노키아의 일관된 스타일이다,그러므로 노키아가 전체업계의 흐름을 이끌어 갈 수 있다. 노키아회사가 개발한 고음질을 사용했던 강화 음성 엔코더는 GSM 이동통신업에 채용되었으며 업계의 규범이 되었다.

적외선 장치를 휴대폰 안에 두면 선을 연결할 필요없이 휴대폰, 팩스나 컴퓨터 등 디바이스의 연결이 가능했다. 게다가 노키아가 제 3 세대 무선통신기술의 개발과 연구제조에 적극적으로 참여 전체 제 3 세대 무선통신기술의 규범을 제정하는데 상당히 큰 역할을 하고 있다. 현재 노키아는 일본 DoCoMo 회사와 협의를 달성했으며 (둘이)제 3 세대 무선통신의 단말기 제품을 같이 개발하고 있다, 그리고 최초로 WCDMA(광대역 CDMA,제 3 세대 이동통신 표준)단말기 통화실험을 성공적으로 완성했다.

노키아의 경영취지는 “과학 기술은 사람을 근본으로 삼아야 한다” 이다,이 취지가 널리 전해졌다. 노키아가 많은 사용자에게 제일 선진적인 통신기술을 제공할 수 있는 이유는 바로 인류의 세심한 관찰과 연구를 근원으로 기술 개발하기 때문이다.

높은 과학 기술일 수록 사람을 근원으로 삼고 사람에게 적합한 설계를 하여야 한다. 일반 간단한 기술과 달리 일단 제품을 시장에 출시하여 사용자더러 기술을 배우고 익히게 한다. 이것이 바로 노키아의 “과학 기술이 사람을 근본으로 삼아야 한다”고 하는 취지이다. 그는 노키아의 성공속에 일관하되었다. 노키아회사는 수년 동안 시장을 세밀하게 파악하고,사람들의 수요를 열심히 연구하였으며 회사 취지를 핵심으로 제품을 연구개발하고 설계한다. 노키아 사용자들이 노키아의 새로운 기술을 체험함에 있어서는 핸드폰의 편리함이다.

그러므로 노키아휴대폰 외관상 넓은 스크린 설계로 되어있으며 사람들을 일목요연하게 한다. 제품은 또 사람들이 바쁜일상에서도 생활의 질을 소중히 여기고 효율적으로 자기의 생활을 안배하며 빠른 시간에 정보를 얻어내어 앞서가려는 사람들의 욕구를 파악하여 사람들의 생활방식과 작업방식에 맞춰 설계함으로 사용할때 사람들의 손에 익히게 한다.

세련한 디자인과 완벽한 기능은 사용자들의 품위를 한층 돋보이게 한다. 노키아핸드폰의 다양한 기능은 사용자들의 세련된 안목을 나타내며 사용자들의 욕구를 일일히 만족시켜주며 사용자들을 바쁜일상의 주인공으로 만들어준다.이외에, 독특한 중국시장의 욕구를 만족시키려고 노키아는 8110 으로부터 중국시장으로 진입한 모든 제품은 중문 문자 메시지 기능을 구비하였으며 또 진정한 3 볼트 배터리 기술을 개발하여 핸드폰의 통화시간이 최고 8 시간으로 연장하였고 대기 시간을 최고 450 시간으로 연장하였다.

중국과의 업무발전에서 1985 년에 북경에 첫 사무소를 설립한 후로,노키아가 현재까지 중국에 8 개 기업, 20 여개 대표부와 프로젝트 사무실, 1 개 국제 연구개발센터 및 광범한 협력 파트너와 소매유통경로망을 건립하였다. 노키아회사는 최선을 다하여 중국국민을 위해 종사한다. 중국에 60 여개 도움센터네트워크를 설치하고 완벽하고 빈틈없는 애프터 서비스를 제공하여 하나부터 열까지 빈틈없이 신경써주는 서비스 이념과 체계를 보여준다.